

POLIZA DE GARANTÍA MAINCASA

MAQUINARIA INDUSTRIAL CABRERA, S.A. DE C.V., garantiza sus productos nuevos al primer comprador, a partir de la fecha de entrega, comprometiéndose según sea el caso a la reparación y/o reposición sin cargo de toda pieza, equipo o componente que se determine en nuestros centros de servicio de sucursal, talleres autorizados o domicilio del cliente, por defectos en los materiales o mano de obra deficiente al momento de su fabricación por los periodos de tiempo especificados en el anexo A, a partir de la fecha de facturación, según corresponda al equipo o mercancía adquirida.

Bajo las condiciones siguientes:

1.- Para hacer efectiva esta póliza, bastará con la presentación de la misma y copia de la factura de venta con el producto en el domicilio de la sucursal donde adquirió el producto. En caso de que las características del producto hagan difícil su rápido transporte y entrega al centro de servicio de la sucursal o talleres autorizados, para su revisión, la garantía podrá ser solicitada vía telefónica en el número telefónico de la sucursal que le hizo la venta y que se especifica en la parte final de esta póliza y/o al teléfono: (33) 38111126 dirigiéndose al departamento de atención al cliente.

2.- MAQUINARIA INDUSTRIAL CABRERA, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto, así como las piezas y componentes defectuosos del mismo sin ningún cargo para el comprador o a reemplazar el producto o componente previa autorización de MAQUINARIA INDUSTRIAL CABRERA, S.A. DE C.V., descontando el monto de depreciación razonable por el uso del equipo, componente o mercancía al momento del cambio.

3.- No aplica en caso de omitir el mantenimiento preventivo de rutina indicado en el manual de propietario o en su caso el proporcionado por MAQUINARIA INDUSTRIAL CABRERA, S.A. DE C.V.

4.- No aplica en partes eléctricas y/o electrónicas y herramienta de corte de cualquier tipo y partes que sufran desgaste por su uso en condiciones normales o consumibles como pueden ser lubricantes, solventes, abrasivos, aceites, grasas, mangueras, lámparas, focos, hules, filtros, cables de alimentación, baterías, llantas, ruedas, etc.

5.- Los productos comercializados no son fabricados ni manufacturados por MAQUINARIA INDUSTRIAL CABRERA, S.A. DE C.V., por lo que en caso de falla del maquina o equipo adquirido, contamos con un amplio stock de refacciones que nos permiten brindar al cliente un servicio oportuno. Para el caso de que no se encontrara el producto o refacción en stock, se buscará la pieza o refacción en el mercado nacional y de no encontrarla se solicitara directamente con proveedor, en cualquier caso, lo que resulte más benéfico para el cliente.

6.- No son parte de la garantía los servicios por calibración, inspección, programación o cualquiera inherente al funcionamiento del equipo.

MAQUINARIA INDUSTRIAL CABRERA, S.A. DE C.V., una vez hecha la revisión del equipo, componente o mercancía, emitirá un dictamen en donde expresara si es procedente la garantía comprometiéndose a reparar o sustituir el equipo, componente o mercancía en un periodo no mayor a 2 meses, en caso de que el equipo, componente o mercancía no se encuentre en el stock, se podrá ampliar dicho termino en forma razonable dando al cliente la fecha estimada de entrega según corresponda. En caso de que no proceda la garantía por alguna causa de exclusión o de las condiciones de este apartado, será a elección del cliente si desea reparar su equipo en MAQUINARIA INDUSTRIAL CABRERA, S.A. DE C.V. o buscar la opción que mejor crea conveniente.

CAUSAS DE EXCLUSIÓN DE LA GARANTÍA:

A).-Que el daño causado al equipo o mercancía sea a consecuencia de no contar con las instalaciones e infraestructura adecuada, de acuerdo a lo señalado por el manual de usuario o por MAQUINARIA INDUSTRIAL CABRERA, S.A. DE C.V.

B).-Omisión y/o inadecuado mantenimiento preventivo.

C).-Cualquier reparación, mantenimiento preventivo o correctivo, modificación, alteración, adecuación, desplazamiento u otros similares, realizados al equipo o mercancía adquirida, en cualquiera de sus componentes externos o internos, de hardware o de software y/o similares o análogos, durante el periodo de garantía hecho por personal no autorizado por MAQUINARIA INDUSTRIAL CABRERA, S.A. DE C.V.

D).-Cualquier daño fortuito o fuerza mayor, incluyendo mas no limitando a desastres naturales, variación en el voltaje, consumibles, plagas, roedores, polución, daños ocasionados durante el transporte, carga o descarga y/o instalación, etc.

E).- Deficiente o inadecuada operación, de acuerdo a las indicaciones de uso establecidas en el manual de usuario y/o las indicaciones realizadas MAQUINARIA INDUSTRIAL CABRERA, S.A. DE C.V.

SUCURSALES DE SERVICIO.

Para hacer valida su garantía favor de acudir a los siguientes domicilios o llamar a los teléfonos o medios electrónicos que ahí se indican, de lunes a viernes en un horario de las 08:30 a las 18:30 horas, y sábados de 10:00 a las 13:00 horas, excepto días festivos.

DOMICILIO DE SUCURSALES MAINCASA.

CEDIS

Calle Halcón # 1210 Col. Morelos
Guadalajara Jalisco, México.
C.P. 44910
Teléfono: (33) 38111126
Solicitar transferencia a:
Gerente de Venta de la Unidad Estratégica de
Negocios.

Corporativo Guadalajara

Lázaro Cárdenas # 1400 Col. Morelos
Guadalajara Jalisco, México.
C.P. 44910
Teléfono: (33) 38111126
Solicitar transferencia a:
Gerente de Venta de la Unidad Estratégica de
Negocios.



Sucursal Querétaro

Paseo Constituyente # 1715 Col. El Pueblito
Querétaro, Querétaro México.
C.P. 76900
Teléfono: (442) 2285900
Solicitar transferencia a:
Gerente de Venta de la Unidad Estratégica de
Negocios.

ANEXO A

TABLAS DE GARANTIAS DE UNIDAD ESTRATEGICA DE NEGOCIOS (UENs) MAINCASA.

Unidad Estratégica de Negocios Maquinaria.

TABLA GENERAL DE GARANTIAS UEN MAQUINARIA

MARCA	TIPO DE EQUIPO	MODELO	GARANTÍA	INSTALACIÓN	HRS.CAPACITACIÓN
CHEVALIER	AFILADORAS	FCG	12 MESES	NO	0
	RECTIFICADORA DE SUP. PLANAS	TODOS	12 MESES	NO	0
	RECT. DE SUP. PLANAS AUTO.	TODOS	12 MESES	SI	4
	RECTIFICADORA CILINDRICA	TODOS	12 MESES	SI	4
	RECTIFICADORA CNC	TODOS	12 MESES	SI	8
	PERFILADORAS	TODOS	12 MESES	NO	0
	CENTROS DE MAQUINADO	TODOS	12 MESES	SI	8
	TORNOS CNC	TODOS	12 MESES	SI	8
EXCETEK	ELECTROEROSIONADORAS	TODOS	12 MESES	SI	8
FU HO	SIERRAS VERTICALES	TODOS	12 MESES	NO	0
	SOLDADORAS	TODOS	6 MESES	NO	0
KIMITSU	FRESADORA CNC	TODOS	6 MESES	SI	8
	CENTROS DE MAQUINADO	TODOS	12 MESES	SI	8
PINACHO	TORNO CONVENCIONAL	TODOS	12 MESES	NO	0
	TORNO CNC	TODOS	12 MESES	SI	8
SURE FIRST	ELECTROEROSIONADORAS	ZPNC, DS, DM, ED	12 MESES	SI	8
	BARRENADORAS	ALIC-1	6 MESES	NO	0
TITANIUM	ELECTROEROSIONADORAS	DK, HA, HB	12 MESES	SI	8
	PERFILADORAS	TM	12 MESES	NO	0
	FRESADORAS	TODAS	12 MESES	NO	0
	TALADROS ENGRANADOS Y RADIALES	ZAY, TMD, D, Z	6 MESES	NO	0
	TALADROS	TDP	2 MESES	NO	0
	TORNO CONVENCIONAL	TODOS	12 MESES	NO	0
	TORNOS CNC	TB y TK	12 MESES	SI	8
	RECTIFICADORAS	TODAS	6 MESES	NO	0
	SIERRA CINTA DE BANCO	TODAS	3 MESES	NO	0
	SIERRA CINTA	TODOS	6 MESES	NO	0
	SIERRAS DE DISCO	TODOS	3 MESES	NO	0
	COMPRESORES	TODOS	12 MESES	NO	0
	GENERADORES	TODOS	6 MESES	NO	0
	ROSCADORAS	TODOS	3 MESES	NO	0
TITANIUM PROLINE	RECTIFICADORAS CILÍNDRICAS UNIVERSAL	TODOS	12 MESES	NO	4
	RECTIFICADORAS CILÍNDRICAS	TODOS	12 MESES	NO	8
	FRESADORA CNC	TODOS	12 MESES	NO	8
KAFO	CENTROS DE MAQUINADO	TODOS	12 MESES	SI	8
BENKO	PERFILADORAS	TODOS	12 MESES	NO	0
TANGSHIN	MESAS ROTATORIAS	TODOS	3 MESES	SI	8
SUN MASTER	TORNOS CONVENCIONALES	TODOS	12 MESES	NO	0
MILWAKEE	COMPRESORES	TODOS	6 MESES	NO	0

Rev.04

Nota: a partir de fecha facturación y contra defectos de fabrica

Unidad Estratégica de Negocios Herramientas.

TABLA GENERAL DE GARANTÍAS UEN HERRAMIENTAS			
MARCA	TIPO DE HERRAMIENTA	MODELO	GARANTÍA
HEIDENHAIN	ACCESORIOS	TODOS	12 MESES
TITANIUM	MAQUINARIA	MINI TORNOS Y TALADROS MAGNÉTICOS	3 MESES
GRINDAF	MAQUINARIA ACCESORIOS	TODOS	3 MESES
CRESS	MAQUINARIA ACCESORIOS	TODOS	2 MESES
RIDGID	CORTE MAQUINARIA	TODOS	2 MESES
BISON	SUJECCIÓN	TODOS	3 MESES
ALIGN	ACCESORIOS	TODOS	3 MESES
EASSON	MEDICIÓN ACCESORIOS	COMPARADORES ÓPTICOS	3 MESES
STARRETT	MEDICIÓN ACCESORIOS	TODOS	2 MESES
	MEDICIÓN	COMPARADORES ÓPTICOS	6 MESES
	CORTE	TODOS	2 MESES
KURT	SUJECCIÓN	TODOS	2 MESES
QUIMTEK	ACCESORIOS	TODOS	2 MESES
TAP MAGIC	ACCESORIOS	TODOS	2 MESES
CLEVELAND	CORTE	TODOS	2 MESES
	CORTE CARBURO		
CHICAGO LATROBE	CORTE	TODOS	2 MESES
MORSE	CORTE	TODOS	2 MESES
INCOR	CORTE CARBURO	TODOS	2 MESES
INGERSOLL	CORTE CARBURO	TODOS	2 MESES
SOBA	ACCESORIOS CORTE	TODOS	2 MESES
	SUJECCIÓN		
GLANZE	CORTE	TODOS	2 MESES
	CORTE CARBURO		
VIMALERT	SUJECCIÓN	TODOS	2 MESES
STARCUT	CORTE CARBURO	TODOS	2 MESES
TITANIUM	ACCESORIOS	TODOS	2 MESES
	CORTE		
	CORTE CARBURO		
	MEDICIÓN SUJECCIÓN		
TITANIUM PRO LINE	SUJECCIÓN ACCESORIOS	TODOS	2 MESES
FENES	CORTE	TODOS	2 MESES
HEY & SUMMIT	CORTE	TODOS	2 MESES
	CORTE CARBURO		
INSIZE	MEDICIÓN ACCESORIOS	TODOS	2 MESES
KTA	SUJECCIÓN	TODOS	2 MESES
MASTERCUT	CORTE	TODOS	2 MESES
	CORTE CARBURO		
PALBIT	CORTE CARBURO	TODOS	2 MESES
TMX	CORTE	TODOS	2 MESES
	SUJECCIÓN ACCESORIOS		
VERTEX	ACCESORIOS CORTE MAQUINARIA - MEDICIÓN SUJECCIÓN	TODOS	2 MESES
FANDHER	CORTE CARBURO	TODOS	2 MESES
OSG ROYCO	CORTE	TODOS	2 MESES
	CORTE CARBURO		
MEISTER	MARCADORAS LASER	TODOS	6 MESES

Rev.04

Nota: a partir de fecha facturación y contra defectos de fabrica

Unidad Estratégica de Negocios Lamina.

TABLA GENERAL DE GARANTÍAS UEN LAMINA					
MARCA	TIPO DE EQUIPO	MODELO	GARANTÍA	INSTALACIÓN	HRS.CAPACITACIÓN
DIZHER	DOBLADORAS Y GUILLOTINAS MANUALES	TODOS	12 MESES	NO	NO
	GUILLOTINAS MOTORIZADAS	TODOS	12 MESES	SI	2
IGMA	PRENSAS TIPO H	TODOS	6 MESES	NO	NO
MEISTER	CORTADORAS LASER	TODOS	12 MESES	SI	8
	SOLDADORAS LASER	TODOS	12 MESES	NO	4
	DOBLADORAS	TODOS	12 MESES	SI	5
	GUILLOTINAS	TODOS	12 MESES	SI	4
	METALEROS DE 50 TONELADAS	TODOS	12 MESES	NO	0
	METALEROS MAYORES A 50 TONELADAS	TODOS	12 MESES	SI	4
	ROLADORA DE PERFILES DE GRAN TAMAÑO	TODOS	12 MESES	SI	7
STEELFORM	DOBLADORAS	TODOS	12 MESES	SI	5
	GUILLOTINAS	TODOS	12 MESES	SI	4
	ROLADORAS	TODOS	12 MESES	SI	4
PIRAMIDE	PUNTEADORAS	TODOS	12 MESES	NO	NO
TITANIUM	DOBLADORAS DE TUBO	TODOS	3 MESES	NO	NO
	COMPRESORES	TODOS	12 MESES	NO	NO
	PRENSAS TIPO H	TODOS	3 MESES	NO	NO
	ROLADORAS DE PERFILES	FJ-B-1	3 MESES	NO	NO
	ROLADORAS DE PERFILES	W24Y	12 MESES	SI	3
	ROLADORAS DE LAMINA MANUALES	TODOS	3 MESES	NO	NO
	ROLADORAS 3 EN 1	TODOS	3 MESES	NO	NO
	BORDONADORA	TODOS	3 MESES	NO	NO
YANGLI	ESQUINADORA	TODOS	3 MESES	NO	NO
	DOBLADORAS Y GUILLOTINAS SERIE Y	TODOS	12 MESES	SI	5
	DOBLADORAS Y GUILLOTINAS SERIE K	TODOS	12 MESES	SI	7
	PRENSAS DE 4 COLUMNAS	TODOS	12 MESES	SI	8
	PRENSAS DE DOBLE BIELA Y GRAN TAMAÑO	TODOS	12 MESES	*	*
	PRENSAS DE 4 COLUMNAS	TODOS	12 MESES	SI	8
	TROQUELADORA MENOR A 63 TONELADAS	TODOS	12 MESES	NO	0
	TROQUELADORA MAYOR A 63 TONELADAS	TODOS	12 MESES	SI	7
	PUNZONADORAS CNC	TODOS	12 MESES	SI	8

Rev.04

Nota: a partir de fecha facturación y contra defectos de fabrica

Unidad Estratégica de Negocios Manejo de Materiales.

TABLA GENERAL DE GARANTÍAS UEN MANEJO DE MATERIALES					
MARCA	TIPO DE EQUIPO	MODELO	GARANTÍA	INSTALACIÓN	HRS.CAPACITACIÓN
MW	MONTACARGAS	COMBUSTIÓN ELÉCTRICOS	12 MESES o 1000 HRS.	SI	2
	0.9 A 25 Ton.		12 MESES o 1000 HRS.	SI	2
	STACKER ELÉCTRICOS	ELÉCTRICOS	6 MESES o 500 HRS.	SI	2
	1.0 a 3.0 Ton.				
	STACKER SEMI ELÉCTRICOS	SEMI ELÉCTRICOS	6 MESES	SI	1
	1.0 a 1.5 Ton				
	EQUIPO MANUAL	TODOS	3 MESES	NO	1
	0.5 a 5.0 Ton				

Rev.04

Nota: a partir de fecha facturación y contra defectos de fabrica

Unidad Estratégica de Negocios Plasticos.

TABLA GENERAL DE GARANTIAS UEN PLASTICOS					
MARCA	TIPO DE EQUIPO	MODELO	GARANTÍA	INSTALACIÓN	HRS.CAPACITACIÓN
KOPPLER/SHINI /KAWATA	LINEAS DE ACCESORIOS Y PERIFERICOS	TODOS	3 MESES	NO	2
		TORRES DE ENFRIAMIENTO - LINEAS ECONOMICAS Y PROYECTOS ESPECIALES	3 MESES	NO	NO
		SISTEMAS CENTRALIZADOS DE MATERIAL - KOPPLER/SHINI/KAWATA	3 MESES	NO	2
INCYCLE	LINEAS DE RECUPERACION Y RECICLADO DE MATERIAL LINEAS DE MASTERBATCH Y COMPOUNDING	GRANULADORES	2 MESES	SI	2
		MOLINOS TRITURADORES DE ALTA VELOCIDAD	2 MESES	SI	2
		MOLINOS TRITURADORES DE BAJA VELOCIDAD	2 MESES	SI	2
		MOLINOS DE PLASTAS	2 MESES	SI	2
		TRITURADORES DE UN SOLO EJE (SHREDDER)	2 MESES	SI	2
		CUCHILLAS Y ACCESORIOS PARA MOLINOS	2 MESES	SI	N/A
		LINEAS DE PELETIZADO	6 MESES	SI	2
		LINEAS DE COMPOUNDING Y MASTERBATCH DOBLE HUSILLO	6 MESES	SI	2
		LINEAS DE LAVADO DE MATERIAL	6 MESES	SI	2
		AGLUTINADORAS PARA PELICULA	6 MESES	SI	4
		PRENSAS COMPACTADORAS DE PLASTICO, METALES, PAPEL Y MADERA	6 MESES	SI	2
BLASSENTECH	LINEAS DE SOPLO DE PREFORMA , EXTRUSION-SOPLO E INYECCION-SOPLO, PARA LA INDUSTRIA DE ENVASES Y BEBIDAS, GRADO MEDICO Y ALIMENTICIO	SOPLADORAS MANUALES, SEMI-AUTOMATICAS, Y AUTOMATICAS (LINEA OG)	6 MESES	SI	8
		SOPLADORAS AUTOMATICAS DE ALTA VELOCIDAD (LINEA HZ)	6 MESES	SI	8
		LINEA DE ACCESORIOS, PERIFERICOS,Y MOLDES PARA SOPLO DE PREFORMA OG	3 MESES	SI	4
		LINEA DE ACCESORIOS, PERIFERICOS,Y MOLDES PARA SOPLO DE PREFORMA HZ	3 MESES	SI	4
		LINEA DE PREFORMA Y MOLDES DE INYECCIÓN HORIZONTAL PET	2 MESES	SI	4
		LINEA DE RECUPERACIÓN DE ENVASES EN PET E INDUCCIÓN TERMICA	3 MESES	SI	8
		MAQUINAS DE EXTRUSIÓN - SOPLO PARA PRODUCTOS GRADO ALIMENTICIO HASTA 5 LT (LINEA MP)	6 MESES	SI	8
		MAQUINAS DE EXTRUSIÓN - SOPLO PARA PRODUCTOS EN GENERAL ARRIBA DE 5LT (LINEA TN)	6 MESES	SI	8
		MAQUINAS DE INYECCIÓN- SOPLO PARA ENVASES DE MEDICAMENTOS Y GRADO ALIMENTICIO	6 MESES	SI	8
EXTRUST	LINEAS DE EXTRUSION PARA DIVERSAS APLICACIONES	EXTRUSORAS Y EMPACADORAS DE POPOTE	6 MESES	SI	4
		EXTRUSORAS DE TUBO Y MANGUERA	6 MESES	SI	8
		EXTRUSORAS DE PERFIL Y PLACA	6 MESES	SI	8
		EXTRUSORAS PARA INYECCIÓN DE TAPA POR COMPRESIÓN	6 MESES	SI	8
		EXTRUSORAS DE POLIBURBUJA Y PELICULA SOPLADA	6 MESES	SI	4
		SELLADORAS Y CORTADORAS DE PELICULA SOPLADA	6 MESES	SI	8
		IMPRESIÓN FLEXOGRAFICA PARA PELICULA SOPLADA	6 MESES	SI	8
		LINEAS DE TERMOFORMADO DE EMBUTIDO PROFUNDO	12 MESES	SI	8
TERMOTECH	LINEAS DE TERMOFORMADO PARA DIVERSAS APLICACIONES	LINEAS DE TERMOFORMADO DE ALTO VACIO	12 MESES	SI	8
		LINEAS DE TERMOFORMADO PARA POLIESTIRENO ESPUMADO	12 MESES	SI	8
		LINEA DE ACCESORIOS, PERIFERICOS Y MOLDES PARA EQUIPOS DE TERMOFORMADO	6 MESES	SI	8
BELKEN BELKEN BOLE BELKEN HH BELKEN SERIE SS LS MTRON TOSHIBA MACHINE	MAQUINAS DE INYECCION HORIZONTAL	BELKEN SS (BOMBA FIJA Y SERVO MOTOR)	12 MESES	SI	6
		BELKEN HH (BOMBA VARIABLE, SERVO MOTOR , Y DE ALTA VELOCIDAD)	12 MESES	SI	6
		BELKEN-BOLE (TECNOLOGIA CIML, PVC, PET, ALTO VOLUMEN, DOBLE PLATINA)	12 MESES	SI	6
		INYECTORAS HORIZONTALES HIBRIDAS (LSMTRON, TOSHIBA)	12 MESES	SI	6
		INYECTORAS HORIZONTALES ELECTRICAS (BELKEN-BOLE, LSMTRON, TOSHIBA)	12 MESES	SI	6
		EQUIPAMIENTO ESPECIAL, ACCESORIOS, Y CONVERSIONES DE EQUIPOS	12 MESES	SI	6
		DISEÑO Y FABRICACION DE MOLDES DE INYECCION, DESARROLLO DE PROYECTOS	2 MESES	SI	6
YUHDAK MULTITECH	MAQUINAS DE INYECCION VERTICAL Y ACCESORIOS	SISTEMAS DE MONITOREO DE EQUIPOS EN RED	2 MESES	SI	6
		YUHDAK - ESTACION SENCILLA	12 MESES	SI	8
		YUHDAK - MOLDE Y MEDIO	12 MESES	SI	8
		YUHDAK - MESA ROTATIVA	12 MESES	SI	8
ALFA	LINEA DE ROBOTS, AUTOMATIZACION, EQUIPOS AUXILIARES Y ACCESORIOS EQUIPOS CUSTOMIZADOS DESARROLLADOS POR PROYECTO	LINEA DE ROBOTS TODOS	12 MESES	SI	4
		LINEA DE TRANSPORTADORES DE BANDA E INTERFASES A MAQUINA Y CELDA	12 MESES	SI	2
		LINEA DE ACCESORIOS, REFACCIONES, ASESORIA TECNICA Y ARMADO DE HERRAMIENTAS DE FIN DE BRAZO	2 MESES	SI	2
GECH	SISTEMAS DE ETIQUETADO IML (IN MOLD LABELING)	SISTEMAS Y EQUIPOS GECH - PARA ETIQUETADO (IN MOULD LABELING)	6 MESES	SI	2
		SISTEMAS PASIVOS E INDUCTIVOS PARA ETIQUETADO IML	2 MESES	SI	2
		ROBOTS PARA ETIQUETADO IML	12 MESES	SI	2
LASTEK	LINEA DE ELASTOMEROS Y HULES	EQUIPOS DE INYECCIÓN DE HULE	12 MESES	SI	8
		EQUIPOS DE TRANSFERENCIA PARA HULES	12 MESES	SI	8
		EQUIPOS DE COMPRESION DE HULES Y NYLONS	12 MESES	SI	8
		EQUIPOS DE VACIO PARA HULE Y LATEX	12 MESES	SI	8
		LINEAS DE RECUPERACION DE HULE, LATEX, Y LLANTAS	6 MESES	SI	8

Rev.03

Nota: a partir de fecha facturación y contra defectos de fabrica